安徽专业技术人员继续教育在线 http://www.zjzx.ah.cn/

用户手册

国家专业技术人员继续教育(安徽)基地办公室 2014年4月18日 安徽专业技术人员继续教育在线一用户操作手册主要针对前台 学员用户,随着今后功能的持续完善和增多,本文档也将不定期更新, 欢迎您下载查看。

本文档在整理过程中难免有疏漏和不足之处,细节请以实际的功能为准,文档只为不熟悉功能的用户起到指引作用,不承担由于文档本身的文字及图片引发的种种问题。

感谢您对我们工作的支持,我们竭诚为您服务!

兼容性测试 IE:

IE7.0、IE8.0、IE9.0、Firefox 用户操作系统兼容性: WindowsXP、Windows2000、Win7 为进一步落实人社部关于专业技术人才知识更新工程的战略部署,服务安徽省专业技术人才知识更新,国家专业技术人员继续教育 (安徽)基地重点打造了安徽专业技术人员继续教育在线平台(以下 简称"安徽专技在线")。

安徽专技在线平台的整体功能主要分为门户网站、资源库、教学 系统、支付系统和信息管理系统,各个子系统之间的数据实现了无缝 集成,并最终形成能够满足包括信息管理、资源存储、教学与考核平 台等需求的安徽专业技术人员继续教育在线平台。

安徽专技在线平台为专技人员制定专业的培训项目、提供丰富的 课程资源。为缓解工学矛盾,更人性化地以学习者为中心,开辟了"我 的学习空间"这一多应用集合的管理模式。"我的学习空间"包括了 我的课表、我的作业、我的测试、我的培训班级、我的订单等和学员 用户密切相关的功能,使专技人员真正的做到自主学习。

安徽专业技术人员继续教育在线 学员操作指南

本操作指南供参加安徽专业技术人员继续教育在线培训学员使用,浏览器使用 IE8.0,具体操作步骤可能会随着在线平台的更新升级 作适当调整,请及时关注网站的更新信息。

安徽专业技术人员继续教育在线学员操作流程:

打开网页:www.zjzx.ah.cn----用户注册——培训项目报名——选择所学课程——提交订单,完成缴费——进入我的学习空间,开始课程学习——完成课程作业——在线课程考核——打印培训证书或学时证明。

1. 用户注册

(1)点击首页顶部(图1)【新用户注册】,或者点击用户信息 管理区域(图2)中的【注册】,进入用户注册页面,已注册用户直 接登录即可。



图1 用户注册

首页	培训广场	服务中心	课程资源	教育动态	政策法规	学习指南	成果认证	在线论坛	关于我们
新闻动态 東京专业技术人员		■ 構業役式 規築整 12 注部総正 法部総正 法部総正 大学挙付	北技术人员维绍 平台启动仪式举 月22日,安徽省首 在设立的国家专业 基地揭牌暨安徽考 曾在线启动仪式在 了,…	更多 ③ 教育基地" 行 都家由国家人 技术人员继 注述技术场员被 安徽广播电视 译细内容>>	 通知公告 关于印发《安 关于印发《安 关于印发《安 关于印发《安 风雪务院关于印 关于印发《专 	徽省专业技术人员 国家会计学院等2 徽省中长期人才2 徽省引进培养战距 发"十二五"国家战 业技术人才知识到	更多 更继续教 20个单位 旋展规划 縮性新 磨新工程	用户登录 身份证: 密码: □1	已住我 忘记密码 ? 登录 注册

图 2 用户注册

(2) 依次输入身份证号、密码等,点击【下一步】,进入上传报 名照片页面。

(3)上传报名照片后,点击【完成注册】,提示注册成功(图3)。
 如果暂不上传照片,可直接点击【跳过此步完成注册】,提示注册成功。(注:照片请上传证件照照片,此照片会用于最终培训证书的打印。)

したる	服务中心	课程资源	教育动态	政策法规 学习指南	成果认证	在线论坛	关于
	0	注册成功!	您已经可以进	性行培训项目报名和在	线学习!		
		您的基本信息					
			身份证号	5109211981021	0 ətəleəleəle		
			姓 名	钮若*			
			性 别	女			
			(开始浏览)	培训项目 >>			
		国家专业	上技术人员继续教育3	安徽基地版权所有© 2012-2013			
	U-15	W ¹ 场 联步中心	10 ¹ 56 股务中心 课程资源 ● 注册成功! ○ 注册成功! □ UTF为您的基本信息 □ UTF为您的基本信息	1) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	M ¹ 场 服务中心 课程变段 教育动态 政策法规 学习指南 ご 注册成功 ! 您已经可以进行培训项目报名和在 UTF为始始基本信息 月份证号 5109211981021 姓名 钮若米 性别 女 田樹 大	M ¹ 10 服务中心 课程资源 教育动态 政策法规 学习指南 成果认证 ● 注册成功! 您已经可以进行培训项目报名和在线学习! UT为您的基本信息 り份证号 51092119810210***** 姓名 钮若* 性别 女	加加 服务中心 課程發致 教育动态 政策法规 学习指摘 成果从证 在线论坛

(4) 点击【开始浏览培训项目】, 进入培训广场。

2. 培训项目报名

(1)进入培训广场页面(图4)(注:已注册用户可直接登录, 从首页导航栏进入培训广场)



图 4 培训报名

(2)如选择"亳州市公需科目培训|2014年度",点击【我要报名】,进入培训报名页面。

(3)选择自己所属的班级,依次核对并填写个人信息后(带星号的为必填项),其中,组织机构代码涉及后期学员信息管理,需认 真填写、核对。点击【提交信息】,进入选择课程页面。

3. 选择所学课程

(1)核对报名培训项目,根据列表中所提供的课程进行自主选择,如图5所示。

	A STATE OF A					ta o dillo dal dill		
四 培训	广场 服务中心	课程资源	教育动态	政策法规	学习指南	成果认证	在线论坛	关于I
写报名信息		2.选择和确定课程		3.缴费			4.报名完成	
	201	4年度安徽	省专业书	支术人员会	继续教育场	音训报名		
🔶 报名的项	目和班级							
培训类型	公需课专项培训	公需课专项培训			亳州市公需科目	培训		
班级	亳州市2014公需i	亳州市2014公需课培训市直班			2014年03月01日	2014年03月01日 - 2014年12月31日		
学制	1年		1	毕业学时要求	24学时			
🔶 选择的课	程列表(<mark>计划中包</mark>)	含的已学或者在学	·课程将免费选 2014年度公	[课。) \李课程列表				
➡ 选择的课 课程名称	程列表(计划中包)	含的已学或者在学	读程将免费选 2014年度公 模块属性	读课。) 、需课程列表 课程	属性	学时	选课情况	
选择的课 课程名称 科学素养与科科	程列表(<mark>计划中包</mark>) ^{开方法(新)}	含的已学或者在学	·课程将免费选 2014年度公 模块属性 公需课	读课。) 公需课程列表 课程 选施	c属性 课	学时 24.0	送课情况 ● 选课	
选择的课 课程名称 科学素养与科科	程列表(计划中包 ; 册方法(新)	含的已学或者在学	课程将免费选 2014年度公 模块属性 公需课 2014年度考	读课。) 零课程列表 课题 达储	፪属性 详课	学时 24.0	送课情况 ● 送课	
→ 选择的课 课程名称 科学素养与科科 课程名称	程列表(计划中包; 开方法(新)	含的已学或者在学	课程将免费选 2014年度公 模块属性 公需课 2014年度考 復块属性 2014年度考 復共属性	は课。) 、需课程列表 課程 送給 示业课程列表 課題	2属性 注课 2属性	学时 24.0 学时	送課情況 送課 送課 送課 送課 送課 活業	
➡ 选择的课 课程名称 科学素养与科科 课程名称	程 列表(计划中包 ; 开方法(新)	含的已学或者在学	课程将免费选 2014年度公 復块属性 公需课 2014年度考 復块属性 2014年度考 2014年度考 復央属性	读课。) 、需课程列表 课程 透始 示业课程列表 课程 读述 课程 注述课程 注述课程 注述课程 注述课程 注述课程 注述课程 注述 注述 注述 注述 注述 注述 注述 注述 注述 注述	2属性 注 课 2属性	学时 24.0 学时	送课情况 ③ 选课 送课情况	
→ 选择的课 课程名称 科学素养与科科 课程名称	程 列表(计划中包 ; 开方法(新)	含的已学或者在学	 课程将免费送 2014年度公 模块属性 公需课 2014年度考 復块属性 2014年度考 2014年度考 2014年度考 	は课。) 、需课程列表 課題 う 込成 注 北 課程 う 法 成 に 新 に 一 、 読 に 一 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	mg性 深果 mg性	学时 24.0 学时	送票情况 ④ 选课 送票情况 送票情况	

图 5 选择课程

费用总计: ¥ 84元

已选课程 1门, 共计 24学时

(2)选择课程后,点击【提交信息】,进入确定课程页面。

4. 提交订单,完成缴费

🔲 选修课全选

(1)对所选课程确认无误后,点击课程确认页面底部右侧的【确认后提交订单】按钮,即提交订单成功。

(2)进入银联支付界面,选择一种支付方式,支付所选课程费用,如下图6、图7所示。

Union Pay Conline Payment	首页 帮助中心 English - 24小时客服热线 95516
订单金额: 84.00元 订单编号: zj20140327163122119	商户名称:安徽广播电视大学(继续教育在线网) 订单详情+]
银联卡支付网银支付	
无需注册,该商户仅支持储蓄卡	登录银联在线支付,无需输入卡信息
1. 输入卡号 → 2. 输入验证信息 → 3. 完成支付	用户名: 手机号储箱/自定义用户名 快速注册
6228 1111 1100 158 ×	密 码: 忘记密码?
下一步 新手操作演示 o	登录付款 新手操作演示。
您还可以使用其他方式付款: 并你付	
支持200多家银行,点此查看更多	
(3) 工商银行 (1) 农业银行 (2) 中国银行 (2) 建设银行 (2) 交通银行 (3)	💣 邮储银行 🍈 中信银行 🗧 ank 光大银行 🎓 华夏银行 🛞 民生银行
📥 广发银行 💌 菜发银行 🎂 招商银行 💿 兴业银行 🚺 浦发银行 🔋	📰 平安银行 (北京银行 🔶 上海银行 🍪 宁波银行 Cft 花旗银行
📾 🛤 🤁 🥅 🥅 🦛 🛤 🛤	网购用"银联在线支付"周一中国银行日 开通。交易满额送信号

图6银联支付

支付 me ayment 新版体验	首页 帮助中心 English - 24小时答题热线 955	16
交 您已成功支付 84.00元! 为方便您查看商户订单状态,请点击 返回商户 您还可以:查询交易记录		
您只需要完成以下操作,下次输入用户名、密码即可快	R速支付	
即日起至5月31日,完成快捷注册并成功关联卡的用户可参与罚 用户名: 13774246465 修改用户名	明抽奖: 奖品为10元手机话费,共计36000份奖品。赶快来抢	
创建登录密码: 确认登录密码:		

图 7 缴费成功

(3)成功通过网上支付所选课程全部费用以后,点击【返回商
户】,付款成功点击【支付成功】予以确认,然后再点击【现在进入】,
进入我的学习空间。如图 8、图 9 所示。

网上支付	提示				
支付	村完成前,请不	要关闭此支付	验证窗口。		
支付	村完成后,请根	据您支付的情	况点击下面按钮。	•	
	支	付遇到问题	支付完成	1	

图 8 支付确认

主管: 安徽省: 主办: 国家专	会微- 专业技术人名 人力资源和社会得 业技术人员继续转	专业技 才知识更新工程 跳門厅 就育安徽基地	术人员:	继续教	育在线	-			Liki
首页	培训广场	服务中心	课程资源	教育动态	政策法规	学习指南	成果认证	在线论坛	关于我们
单号: zj20	14032716293	1337 <u>查看</u> i	<u>详细 >></u>					订单费用总计:	84.0 元
订单名称		2014/六安市	市公需科目培训/六	安市2014公需课场	的市直班				
订单状态		完成							
			报名成功 ! 您可以进入学	习空间开始学习), 现在进入	.]			

图9进入学习空间

5. 进入我的学习空间,开始课程学习

(1)这里为您提供了便捷的个人信息查看、学习、作业、考试、 交流等功能。用户可以根据自己的需要选择使用个人学习空间里的所 有功能。

(2)在学习空间中点击【我的课表】—【项目课程】,进入在学课程列表(图 10)。



图 10 在学课程

(3)在所显示的课程列表中选择一门课程,点击【开始学习】,

便进入具体课程学习界面(图11)。

* *	8、专业技术人员继续教育在线	▲ 教材学习 🔎 作业和测验	🕄 成绩 🖉 电业技术人员心理调适与心理健康(新)
		已学资源 — 未学资源 覆盖率: 0.0%	
Ê	🚊 🍠 专题—:专业技术人员的职业压力与心理调适		
00:00	1.1 🛃 第一讲 职业压力与心理调适		
	1.2 💽 第二讲 职业压力与心理调适		
	1.3 🛃 第三讲 职业压力与心理调适		
<u> </u>	或 🌌 专题二:工业文明与专业技术人员的心理健康		
	2.1 💶 第一讲 工业文明与心理健康		
	2.2 🚨 第二讲 工业文明与心理健康		
	2.3 🚇 第三讲 工业文明与心理健康		
	🚔 🌽 专题三:专业技术人员的学习障碍与心理调适		
	3.1 🚺 第一讲 学习障碍与心理调适		
	3.2 💷 第二讲 学习障碍与心理调适		
	3.3 💷 第三讲 学习障碍与心理调适		
	😫 🍼 专题四:专业技术人员的心理变态与心理治疗		
	4.1 🚇 第一讲 专业技术人员的心理变态与心理治疗		

图 11 课程学习

(4) 点击每一讲,开始具体学习任务。

(5)平台为了保证学员学习效率,设置了断点续学功能,每隔 一定时间会自动产生断点,学员点击【继续学习】按钮方可继续学习。

6. 完成课程作业

为强化培训效果,公需课培训还设置了作业与测试环节。当学员 学完所选课程,达到作业和测试的条件,便可进入作业与测试界面, 进行在线做作业和测试活动。

(1) 具体作业界面如下图 12、图 13 所示。

主管:安徽省 主办:国家专	安徽 专业技术人 人力资源和社会	专业技 才知识更新工程 保障厅 執育安徽基地	术人员	继续教	育在线	- 4				<u>ak</u> i
首页	培训广场	服务中心	课程资源	教育动态	政策法规	学习指南	成果认证	在线道	法关	于我们
我的学	习空间	⚠️ 首页 > 我的约	学习中心 > 项目课	程						
我的课 > 项目课程 > 超市课程	(表)星)星	在学项目	完成项目 科目培训-2014年J	夏教学计划-六安市	52014公需课培训	市直班 (证书未获)	双)			
> 培训学时	时统计	课程名称	课	程进度				学习情况	完成条件	状态
我的培训	斑级	专业技术人	员心理调适与	✓课时已完成	《 数作1			学习时长: 0.0分钟 分数:分	学习时长: 850分钟 分数:60分	未完成
我的培训	121书				-				首页	1 尾页

图 12 作业入口



图 13 作业界面

(2)进入作业界面后,如果此时作业处于开放状态,学员可以 直接单击【做作业】按钮进入作业编辑界面。

(3)学员还可以根据作业的不同文件类型灵活选用作业提交方式,比如既可以在文本编辑框中直接输入文字,也可以将作业用 word 编辑好,然后将编辑好的文档以附件形式提交。

(4)完成所有的作业编辑工作之后,便可以点击【作业提交】 按钮进行作业的提交,等待辅导教师的批改。(注:作业都是由辅导 教师人工批改,不会立即生成成绩。)

7. 在线课程测验

(1)开始测验。如下图 14 所示。



图 14 课程测验

(2)点击【开始测试】,开始答题。

(3)完成测试后点击【提交】,会弹出提交确认信息。

(4)确认提交后,系统会自动批改试卷,并即时给出成绩,把 成绩计入到个人信息中。如图 15 所示。

*	微专业技术人员继续教育在线	ulla 🛤	教材学习	🏴 作业和测验	🕃 成绩 👔	@ 专业技术人员心理调适与心理健康(新
全部《学习》作业		【测验】专技人员心理: 完成指标: 成功推交制成 期成次数: 不限文 非分析完: 取成部分 和成计词: 限时90分钟	调适与心理	健康期未考试卷 当前任	务永久开放!	

图 15 测验成绩

8. 考核合格条件说明

(1)考核条件包括三个方面:看视频的时长、作业完成情况、 测验成绩。

(2) 看视频的时长达到 80% 后可以做作业、测验。

(3) 作业的考核成绩按百分制计算,占总成绩的50%。

(4)测验成绩按百分制计算,占总成绩的50%。

(5) 作业成绩与测验成绩合计 60 分 (含 60) 以上为合格。

例:xx 学员看视频时长达到规定时长后,完成作业80分(折合 40分),测验60分(折合30分),40分+30分=70分,成绩合格。

9. 证书、学时证明查看及打印

学员完成项目学习,且作业、测验成绩达到规定要求,即可进入个人 学习空间,点击左边栏的【我的培训证书】项,即可查看和打印个人 培训结业证书。如图 16 所示。如需打印学时证明,可在学习空间里 的【我的课表】—>【培训学时统计】中查看,打印。如图 17 所示。



图 16 结业证书

培训课程学习证明

生成日期: 2014.01.02

		生成1	1991: 20	14.01.02			
姓名		丁蓝角				-	100 C
身份证号)	42426196511200313		1		1.000	-
性别		男					
出生年月日		1965年11月20日		2 ¹²			
而日米刑	An i D F	耳 杂G		比小时更少	72受时		
拉训而日夕 称	大学	2.191	and the second se	中亚的 安尔 控训 项目 伊	石 72-3-13	22013	
学制	1年		继续派	证书	未获得	22015	
3 183	1- 1	and a	and the second	June 14	predetta		
2013年完成: 1	10.5学	时(28门课程)	N S				
课程名称		班级	课程的时	. 学习时间 (分 钟)	学习覆盖	课程成绩	课程状态
现代农业基因 展	工程发	2013年农业科技知识 更新项目培训一班	60	92.0	100.0		完成
科技创新与美建设	好安徽	2013年农业科技知识 更新项目培训一班	24.0	792.0	100.0	86.5	完成
国内外转基因种产业发展	作物育	2013年农业科技知识 更新项目培训一班	1.0	41.0	100.0		完成
太阳能干燥技	术成果	2013年农业科技知识 更新项目培训一班	0.5	80.0	100.0		完成
物联网技术在	设施农	2013年农业科技知识	0.5	71.0	100.0		完成
中国植物转基	因研究	2013年农业科技知识	6.0	199.0	100.0		完成
中国农业科技系的发展与属于	推广体	2013年农业科技知识	6.0	184.0	100.0		完成
大力推进高效	生态农	2013年农业科技知识	6.0	181.0	100.0		完成
国内外高效生	态农业	2013年农业科技知识	6.0	184.0	100.0		完成
农村能源利用	与人居	2013年农业科技知识 更新项目培训一班	2.5	94.0	100.0		完成
农村生态建设	实践	2013年农业科技知识	3.5	107.0	100.0		完成
乡村旅游:贵 客侧分析(上	州遵义	2013年农业科技知识	1.5	495.0	100.0		完成
乡村旅游:贵	州遵义	2013年农业科技知识	1.5	45.0	100.0		完成
草原根系生态	学研究	2013年农业科技知识	2.0	129.0	100.0		完成
生物防治我国	重大林	2013年农业科技知识	2.0	138.0	100.0		完成
不音虫听尤进, 天然林保护工 林可持续经营	程与森	■ 之初项目培训一班 2013年农业科技知识 更新项目培训一班	2.0	115.0	100.0		完成

图 17 学时证明

10. 在线论坛(互动交流)

学员可在平台论坛发帖 (如下图 18), 交流学习心得, 向辅导教师提问等。

安徽专业技术人员继续教育在线 Libbe 在线 设置 学习社区	消息	提醒 模块管理 管理中心 退出 扱分: 19 ~ 用户组: 管理员
论坛		快捷导航 -
Q、 请输入搜索内容 帖子 · 搜索		
余 〉论坛 3 今日:0 昨日:0 帖子:4 会员:2 欢迎新会员:110101201201013		我的时去一 查看新帖
—————————————————————————————————————		-
및 职业道德与学术规范	2/3	为什么不能注册新用户? 6 天前 admin
科学创新与美好安徽建设	0/0	从未
科研素养与科研方法	1/1	继续发帖 4 天前 admin
培训专业		-
法学 子版块: 民商法 版主: 有法可依	0 / 0	从未
经济学	0/0	从未
农学 版主: 农业优先	<mark>0</mark> / 0	从未
管理学	0/0	从未
机械工程	0/0	从未

图 18 在线论坛

学习问答

1、在安徽专技在线参加培训发放的是什么证书?证书的作用是 什么?

答: 是《安徽省专业技术人员继续教育证书》,是由省人社厅统 一印制的。继续教育证书是完整、系统记载专业技术人员接受继续教 育情况的有效凭证,凡申报晋升、聘任专业技术职务者,须出示继续 教育证书,经人事部门审验合格后予以推荐评审资格或聘任职务。

2、平台有哪些课程可以学习?

答:目前,平台共建设了三类课程:公需课、专业课、开放课。 公需课共有四门、专业课有七门,开放课有三大类,学员可以进入【课 程资源】查看。

3、在平台上学习的成果能不能获得当地人社部门的认可?

答: 国家专业技术人员继续教育(安徽)基地是由国家人社部批 准,省人社厅主办,安徽广播电视大学承办。安徽专业技术人员继续 教育在线是国家级专业技术人员继续教育(安徽)基地重点建设的服 务我省专业技术人员继续教育的网络培训平台,学习成果各地人社部 门均认可。

4、如何报名学习?

答:具体的注册、报名以及学习流程如下:

(1)进入"安徽专技在线"(www.zjzx.ah.cn),用身份证号码注册、登录(证书上将生成您的身份证号码,请务必用真实的身份证号码注册);

(2)选择"我要报名"---"年度培训项目"---选择班级---填写个人 相关信息,并上传个人身份照片,提交信息;

(3) 选择和确定课程;

(4) 完成缴费;

(5)进入"我的课程",学习;

(6) 学习时间达到要求后,完成作业和测试;

(7) 完成学习,打印证书。

5、报名缴费后,如何学习课程?

答:在首页右上角用户登录栏目输入身份证号、密码登录后,可 直接进入【我的学习空间】,或点击【我的课程】进入【我的学习空 间】界面,点击"在学项目"栏目的课程名称即进入学习界面。

6、在平台注册之后没有报名,如何重新报名?

答:通过首页【培训广场】进入报名培训项目界面,选择相关项 目填写报名信息即可。

7、忘记密码怎么办?

答:可致电客服人员,向其提供个人相关身份证明信息以重置密码。

8、填写报名信息时,单位代码如何查询?

答: 在报名信息界面中,点击"组织机构代码"右侧"请点击此 处进行代码查询"。

9、上传照片不成功怎么办?

答: 可以更换 IE 浏览器模式, 按 F12 选择 IE8 兼容模式。

10、报名成功之后,如何修改个人信息?

答:进入【我的个人空间】,在【个人信息】里更改。

11、已报名缴费后发现身份证号码填错可以更改吗?

答:身份证是本平台独立、唯一、不重复的关键字段,不能随意 更改。 12、报名选课时,报错班级如何处理?

答:报错班级并不影响正常的学习流程,可以重新报名选择新的班级。点击进入首页【我的课程】进入【我的学习空间】界面,在 此界面左侧点击【我的培训班级】,在此界面的右侧可看到【我要换 班】,按提示操作即可。

13、选课之后网上缴费失败如何处理?

答: 平台缴费有多种途径: 借记卡快捷支付、网上银行支付、信 用卡支付,学员可以通过这三种方式来缴费,如果这三种途径都支付 不成功, 还可以线下支付。线下支付可拨打客服电话 0551-63671543/63658409进行确认,确认无误后开通学习。

14、在平台上学习提供不提供发票?如何领取?

答:提供,学员可以在报名时时选择是否需要开具发票。如需要发票,点击首页【我的课程】进入【我的学习空间】界面,可看到"班级公告",班主任会在"班级公告"栏目公布发票发放信息;也可直接致电班主任咨询。一般在完成缴费两个月后,可在所报班级的班主任处领取发票。

15、缴费成功之后能不能申请退费?

答: 观看课程时间不超过总时长 5%的学员可以申请退费, 拨打 客服电话 0551-63671543/63658409 提出申请, 经核实后方可退费。

16、学习视频看不了怎么办?

答: 可以尝试更换浏览器或调整浏览器模式设置。

17、公需课有没有配套的教材?

答: 平台为学员提供了配套辅导资料, 学员可以在公需课目录里 下载公需课配套电子文本材料。 18、课程成绩如何计算?

答:考核合格条件说明:

(1)考核条件包括三个方面:看视频的时长、作业完成情况、测验成绩。

(2) 看视频的时长达到 80%后可以做作业、测验。

(3) 作业的考核成绩按百分制计算,占总成绩的 50%。

(4) 测验成绩按百分制计算, 占总成绩的 50%。

(5) 作业成绩与测验成绩合计 60 分 (含 60) 以上为合格。

例: xx 学员看视频时长达到 80%后,完成作业 80 分(折合 40 分),测验 60 分(折合 30 分),40 分+30 分=70 分,成绩合格。

19、在学课程完成多长时间才可以做作业和测试?

答:每门课程都有规定的学习时间,达到规定时间后即可做作业 和测试。

20、作业和测验是及时批阅的么?

答: 作业由课程辅导教师批阅,一般需要 1-3 个工作日。测验由 平台自动批阅,测验结束即显示测验成绩。

21、课程视频学习达到要求时长,为什么看不到作业、测试?

答:(1)公需课学习需要做作业、测试,专业课学习没有作业、 测试;

(2)公需课视频学习达到时长后,如果看不到作业、测试,有可能是直接进入课程资源栏目购买了课程、没有报公需课班级,可进入培训广场重新报班。

22、完成测试后,对成绩不满意,能否重新考试?

答:可以,平台测试不限次数,最终成绩取最高分。

23、完成任务之后如何获取证书或证明?

答:学员完成任务之后可以在平台上自行下载打印证书或学时证明。

24、订单失效如何处理?

答:重新报名、选课、下订单缴费即可。

25、学习开放课程能不能获得学时?

答:开放课程是免费供学员学习的课程,无学时记录。

26、公需课、专业课无论学几门是否只有一份证书? 学时如何计 算?

答:本平台提供的证书是项目证书,即在【培训广场】的项目中, 每学习一个项目可获得一个证书,学完一个公需课项目可获得 24 学 时的项目证书,学完一个专业课项目可获得 48 学时的项目证书。除 项目证书外,还可获得记录学员所获得的详细学时的学时证明。

27、在【课程资源】中直接购买了课程未报班,想报班应该怎么做?

答:进入【培训广场】,选择所要报的项目,点击其右边的"我要 报名",按要求填写个人信息及选择班级,在"购买课程"环节,选择 已在【课程资源】中购买过的那门课程,可看到费用为"0",无需重 新交费,提交购买即可。

28、直接在【课程资源】中选择课程,学习后能否获得管理部门 认可的证书?

答: 在【课程资源】中选择课程学习,可获得人社部门认可的学时证明。只有在【培训广场】报名某一培训项目,并完成全部学习任务,才能获得人社部门认可的证书。

联系我们

- 通讯地址: 安徽省合肥市桐城南路 398 号
- 电话号码: 0551-63658409/63671543
- 电子邮箱: anhuizjzx@126.com
- 新浪微博: 安徽专技在线

微信公众号: 安徽电大专技在线